# Information sur l'accessibilité

## Identité de l'entreprise

Scalable Capital Bank GmbH (**« Scalable Capital »**)
Seitzstraße 8e
80538 Munich
Allemagne
Numéro de téléphone: +49 (0) 8938038067

## Description de nos services

Grâce aux services de Scalable Capital, vous pouvez investir de l'argent sur le marché financier, c'est-à-dire acheter et vendre des actions, des fonds ou d'autres titres.

Les différentes offres de Scalable Capital sont les suivantes :

- **Compte-espèces :** Nous gardons votre argent pour vous sur des comptes avec Scalable Capital. Pour certains comptes, vous recevrez des intérêts sur votre argent, par exemple pour les comptes d'épargne.
- **Broker :** Vous pouvez utiliser le Broker pour acheter et vendre vous-même des titres tels que des actions, des ETF et des fonds. Il existe deux modèles de prix différents : Avec le Free Broker, vous payez par achat/vente, avec le PRIME+ Broker vous payez un prix fixe mensuel et pouvez acheter et vendre un nombre illimité d'ordres à partir de 250 euros. Vous pouvez également mettre en place des plan d'investissement, dans le cadre desquels une certaine somme d'argent est automatiquement investie dans un titre à intervalles réguliers.
- **Wealth :** Scalable Capital se charge d'acheter et de vendre des ETF pour vous : Vous répondez à quelques questions sur votre situation financière et choisissez une stratégie d'investissement. Scalable Capital utilise ces informations comme base pour investir pour vous sur le marché financier.
- **Crédit:** Vous pouvez emprunter de l'argent à Scalable Capital par le biais du Crédit. Vous pouvez l'utiliser pour acheter des titres ou vous faire verser l'argent. Le montant que vous pouvez emprunter dépend des titres que vous détenez chez Scalable Capital et de leur nombre.

## Informations sur l'utilisation

Vous pouvez utiliser les services de Scalable Capital via un site web ou via nos applications mobiles pour iPhones et smartphones Android. Pour ce faire, vous devez d'abord créer un compte d'utilisateur, répondre à quelques questions et confirmer votre identité. Vous pouvez ensuite vous connecter à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

### Compte-espèces

Nous gérons pour vous un ou plusieurs comptes, sur lesquels vous pouvez déposer et retirer de l'argent. Pour certains comptes, vous recevrez des intérêts sur votre argent, par exemple pour les comptes d'épargne.

### Broker

Vous achetez et vendez vous-même dans le Broker. Pour ce faire, vous devez d'abord déposer de l'argent auprès de Scalable Capital. Utilisez la fonction de recherche pour trouver des titres ou consultez nos listes de titres sur des sujets spécifiques. Vous pouvez également enregistrer des titres pour plus tard. Si vous souhaitez être averti lorsque le prix d'un titre change, créez une alerte de prix. Lorsque vous achetez ou vendez un titre, vous devez indiquer le nombre d'actions que vous souhaitez négocier. Tous vos achats et ventes sont visibles dans une liste. Pour comprendre comment la valeur de vos titres a évolué depuis que vous les avez achetés, nous vous proposons plusieurs fonctions d'analyse.

### Wealth

Dans Wealth, Scalable Capital achète et vend des ETF pour vous. Vous devez d'abord déposer de l'argent chez Scalable, puis Scalable Capital commencera automatiquement à négocier selon la stratégie d'investissement que vous aurez choisie. Tous les achats et ventes que Scalable Capital effectue pour vous sont visibles dans une liste. Pour comprendre comment la valeur des titres a évolué ou quels titres ont été achetés et vendus depuis le début, vous pouvez utiliser plusieurs représentations graphiques.

### Crédit

Avec le Crédit, vous pouvez payer plus d'argent de votre compte Scalable Capital qu'il n'y en a réellement sur le compte. Cependant, cet argent n'est qu'un emprunt et vous devez le rembourser. Des frais s'appliquent tant que vous avez emprunté de l'argent. Pour pouvoir utiliser le Crédit, vous devez détenir des titres dans le Broker. En fonction des titres que vous possédez et de leur nombre, vous pouvez emprunter plus ou moins d'argent.

## Obligations légales

Les informations sur l'accessibilité décrites ici concernent

- le site web accessible au public https://fr.scalable.capital/
- la partie du site web accessible avec un compte d'utilisateur ("Web Cockpit")
- l'application pour les iPhones
- l'application pour les smartphones Android

Les exigences d'accessibilité auxquelles nous sommes soumis résultent de la loi allemande sur l'amélioration de l'accessibilité (*Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSG*) et du règlement allemand relatif à la loi sur l'amélioration de l'accessibilité (*Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSGV*), dérivés de l'Acte Européen sur l'Accessibilité (*European Accessibility Act - EAA*). Ces lois et règlements se réfèrent à la norme européenne harmonisée (EN) 301 549, version 3.2.1, basée sur les lignes directrices pour l'accessibilité des contenus web (WCAG), version 2.1, niveaux A et AA.

# Degré de conformité

Le site web et les applications mobiles de Scalable Capital répondent partiellement aux exigences légales de WCAG 2.1 (niveau AA) et aux exigences techniques formulées dans le règlement allemand de la loi sur l'amélioration de l'accessibilité.

Lors de la mise en œuvre des exigences légales, la première étape consiste à se concentrer sur les aspects suivants, car les restrictions dans ces domaines sont les plus répandues. Les améliorations de l'accessibilité à cet égard profitent donc au plus grand nombre possible de personnes concernées.

- Fonctionnement du clavier :
  - Vous pouvez accéder à toutes les fonctions à l'aide du clavier.
  - Vous pouvez quitter toutes les fonctions à l'aide du clavier.
  - L'ordre dans lequel les fonctions sont concentrées à l'aide du clavier est logique et intuitif.
  - La mise au point d'une fonction ne déclenche pas la fonction.
  - Les éléments ciblés sont clairement mis en évidence.
  - Les éléments focalisés ne sont pas couverts, mais sont au moins partiellement visibles.
  - Les éléments répétés peuvent être ignorés.
- Optimisation du lecteur d'écran :
  - Les pages ont un titre unique.
  - Les titres décrivent clairement le contenu associé.
  - Les éléments non textuels ont des alternatives textuelles.
  - Les éléments graphiques ne contiennent pas de contenu invisible pour les lecteurs d'écran.
  - Les textes des boutons et des liens indiquent clairement leur fonction.
  - Les lecteurs d'écran lisent le contenu dans le même ordre que les utilisateurs et utilisatrices.
  - Il y a des informations supplémentaires sur les éléments que les lecteurs d'écran détectent.
  - Les éléments répétés sont placés dans le même ordre relatif chaque fois qu'ils apparaissent dans l'arbre d'accessibilité.
  - Les points de repère ARIA sont utilisés pour identifier les zones d'une page.
- Optimisation des documents :
  - Les métadonnées et la langue sont correctement définies.
  - Le texte peut être sélectionné et copié.
  - Les éléments non textuels ont des alternatives textuelles.
  - Les éléments peuvent être reconnus par les lecteurs d'écran et lus dans le bon ordre.
  - Des infobulles sont disponibles si nécessaire.

Des règles dites de "linting" ont été mises en œuvre pour s'assurer que les points ci-dessus sont respectés : Si certaines lignes directrices et meilleures pratiques en matière d'accessibilité ne sont pas respectées au cours du développement, les parties prenantes concernées en sont informées et la poursuite du développement au niveau technique est empêchée. Le développement ne peut être poursuivi que lorsque les erreurs ont été corrigées.

Les points énumérés ont été pris en compte dans les domaines suivants du service :

- Site web public : Dans la fenêtre modale du cookie, le pied de page, l'aperçu du document, l'enregistrement et la connexion.
- Web Cockpit : Sur la page d'aperçu du portefeuille du Broker, dans la recherche de titres, sur la page des détails du titre, le processus de négociation des titres et le processus de versement et de retrait pour les clients et clientes du Broker.
- Applications mobiles : Dans la recherche de titres et l'écran "Découvrir les titres".
- Documents : Émission de mandats SEPA et de notes de contrat pour les clients et clientes du Broker.
- E-mails : Confirmation de l'inscription.

### Perspectives

Nous travaillons à plein régime pour rendre accessibles les autres aspects de notre service. Une attention particulière est accordée aux écrans les plus utilisés (notamment les applications) et aux documents. Pour les caractéristiques nouvellement développées, les points décrits ci-dessus sont déjà pris en compte. Notre site web public sera bientôt entièrement remanié et répondra alors également aux exigences légales.  Nous espérons que ces mesures permettront à toutes les personnes, quelles que soient leurs capacités individuelles, d'utiliser nos services sans obstacles.

### Date et méthode

Les tests ont été effectués en utilisant, entre autres, le navigateur Chrome, des outils tels que Axe, Lighthouse et WAVE et le lecteur d'écran VoiceOver. La base était la version actuelle du Web Cockpit, de l'application iPhone et de l'application Android au moment de la création.

Ce document sera mis à jour en cas de modifications importantes du service ou de progrès significatifs en matière d'accessibilité, la dernière mise à jour datant en juillet 2026.

## Coûts et frais associés à nos services

Vous trouverez des informations sur les coûts individuels dans notre Liste des prix et des services. Le client ou la cliente peut accéder à la liste correspondante des prix et des services à jour sur le site web et via les applications mobiles de Scalable Capital. Sur demande, Scalable Capital enverra au client ou à la cliente une liste des prix et des services à jour par e-mail. Dans la mesure où la loi l'exige, Scalable Capital fournira également au client ou à la cliente une déclaration annuelle contenant des informations sur les coûts qui reflètent les coûts réels encourus pendant la période de référence.

## Conditions contractuelles de nos services

Les Conditions Générales s'appliquent à tous les services. Les Conditions Particulières s'appliquent en plus aux services individuels.

## Durée du contrat, conditions de résiliation et droit de rétractation

1. Les services proposés ne sont pas soumis à une durée minimale.
2. Sauf disposition contraire dans les conditions contractuelles entre Scalable Capital et le client ou la cliente, le client ou la cliente peut résilier une relation commerciale individuelle ou l'ensemble des relations d'affaires à tout moment sans respecter de délai de préavis, et Scalable Capital en donnant un préavis de deux (2) mois. Le droit des deux parties à procéder à une résiliation extraordinaire reste inchangé. La résiliation doit être faite par écrit que celle-ci soit à l'initiative du client ou de la cliente ou de Scalable Capital. Le client ou la cliente peut également notifier la résiliation depuis son espace client. Aucune pénalité contractuelle ne sera encourue en cas de résiliation.
   Lors de la conclusion du contrat, le client ou la cliente dispose d'un droit de rétractation, au sujet duquel Scalable Capital fournit des informations dans la Notification de droit de rétractation de la Documentation Client.
   Si un client ou une cliente se rétracte des modèles du Broker, du PRIME+ Broker ou du PRIME Broker, il ou elle est tenu de payer une compensation au titre des ordres de négociation exécutés, à hauteur des frais applicables au modèle du FREE Broker, conformément à la liste des prix et des services.

Si un client ou une cliente se rétracte du contrat de crédit pour des crédits adossés à des titres, il ou elle doit payer les intérêts débiteurs convenus pour la période comprise entre le décaissement et le remboursement du crédit adossé à un titre.

## Retour d'information et plaintes

Nous attendons avec impatience vos commentaires sur l'accessibilité de notre service.

Scalable Capital a également établi une fonction de gestion des plaintes qui est chargée d'enquêter sur les plaintes. Il s'agit du département de la conformité. Le client ou la cliente peut le joindre comme suit :

Scalable Capital Bank GmbH
Département de la conformité
Seitzstr. 8e, 80538 Munich, Allemagne
E-mail : complaint@scalable.capital

## Autorité de surveillance du marché

En attendant que l'Autorité de surveillance du marché des États fédéraux pour l'accessibilité des produits et des services (*Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - MLBF*) soit formellement établie, veuillez adresser vos questions à :

MLBF (in Errichtung)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Téléphone : +49 (0)391 567 4530
E-mail : mlbf@ms.sachsen-anhalt.de